

ENTWICKELTE UND DURCHFÜHRTE MODULE FÜR FACH- UND FÜHRUNGSKRÄFTE AUS DER HOTELLERIE UND GASTRONOMIE

- Training für Nachwuchsführungskräfte
- Entwicklung von Gesprächssouveränität auf Führungsebene
- Zeitmanagement für Führungskräfte
- Umgang mit Mitarbeitern in jeder Gesprächssituation
- Erfolgreiche Kommunikation/Wertschätzung
- Mitarbeitergespräche erfolgsorientiert führen
- Entwicklung von Personalentwicklungsstrategien
Instrumente der Personalentwicklung – Mystery Call / Shopping
- Authentisch! Souverän! Professionell! Erfolgreich!
... kommunizieren mit Gästen!
- Kommunikation – Kooperation – Motivation:
Effektives und effizientes Arbeiten im Team
- Entwicklung von Qualitätsstandards
- Erhöhung der Verkaufskompetenz
- Trainingskonzept für Mitarbeiter/innen mit aktivem Kundenkontakt im Verkauf und der Rezeption
Modul 1: Beziehungsmanagement und kundenorientierter Dialog
Modul 2: Techniken professioneller Gesprächsrhetorik und Verhandlungsführung
Modul 3: Überzeugende Leistungspräsentation
Modul 4: Vom Einwand zum Abschluss
- Meisterung von Einwandtechniken im Beschwerdemanagement
- Update Arbeitsrecht
- EDV Schulungen für Service, Küche und Management

HÖHEPUNKT

26.11.2014 Abschlusstagung in Rostock

WER IST PROJEKTRÄGER?

Das Projekt wird von der Bildungswerk der Wirtschaft gGmbH und vom DEHOGA Mecklenburg-Vorpommern e.V. umgesetzt.

Das Bildungswerk der Wirtschaft hat die Projektleitung übernommen und bringt seine Erfahrungen in der Entwicklung und Umsetzung von bedarfsgerechten Personalentwicklungs- und Weiterbildungsstrategien ein.

Der DEHOGA M-V e.V. ist für die branchenspezifische Struktur- und Weiterbildungsanalyse, die Vernetzung von Weiterbildungsanbietern sowie für den Transfer und die Kommunikation der Ergebnisse innerhalb der Branche verantwortlich. Ein weiteres wichtiges Projektziel ist die gemeinsame Entwicklung einer Koordinierungsstelle „Weiterbildung im Gastgewerbe Mecklenburg-Vorpommern“ beim DEHOGA M-V, über die die Nachhaltigkeit des Projektes gesichert wird.

WIE FINANZIERT SICH DAS PROJEKT?

Das Projekt wird gefördert im Rahmen der Initiative „weiter bilden“ (www.initiative-weiter-bilden.de). Entwickelt wurde diese vom Bundesministerium für Arbeit und Soziales (BMAS) gemeinsam mit den Sozialpartnern – der BDA | Bundesvereinigung der Deutschen Arbeitgeberverbände und dem Deutschen Gewerkschaftsbund (DGB).

Die teilnehmenden Unternehmen leisten ihren Anteil, indem sie ausgewählten Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen die Teilnahme an den Veranstaltungen während der regulären Arbeitszeit ermöglichen.



Bildungswerk der Wirtschaft gGmbH
Projekt Perspektive Gastgewerbe

Ansprechpartnerin: **Simone Ebert** · Telefon (03847) 66333
s.ebert@bildungswerk-wirtschaft.de · www.bdw-mv.de

Perspektive Gastgewerbe
Fachkräftesicherung durch Weiterbildungs-
und Personalentwicklungsstrategien

Perspektive Gastgewerbe

Fachkräftesicherung durch ganzheitliche, systematische Weiterbildungs- und Personalentwicklungsstrategien in Unternehmen des Gastgewerbes in Mecklenburg-Vorpommern



1. Teilprojekt

Erfassung von Weiterbildungs- und Personalentwicklungsbedarfen in den drei Betriebstypen

Quantitative und regionale Erfassung der Betriebstypen (Gasthof, Hotel, Restaurant)

Erfassung der Arbeitsmarktpotenziale in den Regionen

Bedarfserhebung von weiterbildungsrelevanten Tätigkeitsbereichen entlang der Dienstleistungskette

2. Teilprojekt

Entwicklung von betriebstypengerechten Weiterbildungs- und Personalentwicklungsstrategien

Erfassung aller Fort- und Weiterbildungsangebote für die Branche

Ermittlung interner, arbeitsplatznaher Weiterbildungsangebote

Abgleich Bedarfe – Angebote

Unternehmensspezifische Entwicklung von Personal- und Weiterbildungsstrategien

Ableitung übereinstimmender Weiterbildungsstrategien für Betriebstypen

3. Teilprojekt

Aufbau eines Weiterbildungs- und Personalentwicklungssystems für das Gastgewerbe

Entwicklung von betriebstypengerechten Personal- und Weiterbildungsangeboten

Erfassung von Trends und Ableitung von Weiterbildungsangeboten

Gründung eines Netzwerkes von Weiterbildungsanbietern

Entwicklung von Minimalstandards für Weiterbildungsmodulen (Fähigkeitsprofile)

Erprobung der Module

Gefördert durch:

